



Cooperpak

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários da Tetra Pak

CNPJ: 67.341.487/0001-47

RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE DENÚNCIAS

2º Semestre de 2025

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	3
2. CANAL DE DENÚNCIAS.....	3
3. COMITÊ DE ÉTICA E DENÚNCIAS	3
4. REPORTES DO SEMESTRE.....	4
4.1. MEDIDAS ADOTADAS NO SEMESTRE	4
5. APROVAÇÃO.....	4

RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE DENÚNCIAS

Referente a data-base: 01 de julho de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos o Relatório de Canal de Denúncias em atendimento as disposições da Resolução nº 4.859/2020, publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

A Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários da Tetra Pak compartilha a estrutura de Canal de Denúncias com a empresa Safereport Ltda, CNPJ nº 52.784.630/0001-06.

A Safereport Ltda, disponibiliza por meio desse Relatório Semestral do Canal de Denúncias as informações referentes aos reportes desse 2º semestre de 2025.

2. CANAL DE DENÚNCIAS

O Sistema da SafeReport é constituído pelo canal de comunicação denominado Canal de Denúncia e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- a) por telefone: por meio do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800-111.9124, com acesso gratuito e disponível em horário comercial, das 08h às 17h;
- b) pelo WhatsApp: por meio do número +55 (51) 9691-0871, com atendimento 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana;
- c) pela Internet: por meio do site <https://speaksafely.com/fncc> onde os públicos-alvo podem registrar suas sugestões e reclamações de forma online, com a opção de manter o anonimato e com garantia de segurança. O canal está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana).

3. COMITÊ DE ÉTICA E DENÚNCIAS

As análises dos registros são realizadas por um Comitê de Ética e Denúncias formado por indivíduos específicos nomeados livremente pela Federação Nacional das Cooperativas de Crédito (FNCC), o qual a Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários da Tetra Pak é associada, para interface com o sistema Canal de Denúncias, disponibilizado pela da SafeReport designados para o recebimento de notificações eletrônicas de denúncias e/ou sugestões registradas.

4. REPORTES DO SEMESTRE

Este relatório semestral refere-se ao período de **01 de julho de 2025 a 31 de dezembro de 2025** e contém as seguintes informações referente aos reportes do semestre:

Quantidade de comunicações recebidas	Natureza das comunicações	Área competente pelo tratamento da situação	Prazo médio para tratamento
0	0	0	0

Dos reportes registrados 00 foram identificados e 00 não foram identificados.

Não houve registro de denúncias apuradas para tratamento e encaminhamento à Diretoria.

4.1. MEDIDAS ADOTADAS NO SEMESTRE

No período de 1 de julho de 2025 a 31 de dezembro de 2025 não foram evidenciados indícios de ilicitudes relacionados as atividades da *Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários da Tetra Pak*.

5. APROVAÇÃO

Este relatório foi aprovado pela Diretoria na reunião realizada no dia 21/01/2026, será registrada na ata de dezembro de 2025 e deverá ser mantido à disposição do Banco Central do Brasil (BCB) pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos.

Helton Cesar Bertini
Diretor Presidente

Carlos Augusto Brischi Cavallaro
Diretor Administrativo

Walter Augusto Gabaldo
Diretor Operacional

Ana Paula de Siqueira Melo
Diretora

