



RELATÓRIO SEMESTRAL DE OUVIDORIA

2º Semestre /2024



A COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONARIOS DA TETRA PAK, utilizou os serviços de ouvidoria prestados pela empresa Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda, CNPJ: nº 10.916.727/0001-77, até 22/08/2024. A partir de 23/08/2024, esses serviços passaram a ser prestados pela empresa SafeReport Ltda, CNPJ nº 52.784.630/0001-06, com a intermediação, em ambos os períodos, do Ouvidor responsável pela FNCC.

Canais de Acesso:

O sistema da Contato Seguro foi utilizado até dia 22/08/2024, constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” que permanece disponível 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- a) Telefone: através do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800 800 5656, com acesso gratuito;
- b) Internet: através do endereço www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc;
- c) App Contato Seguro: aplicativo gratuito disponível nas plataformas IOs e Android (Apple Store e Google Play).

O sistema da SafeReport utilizado a partir de 23/08/2024 é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” que permanece disponível 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:



- a) Telefone: através do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800 111 9124, com acesso gratuito.
- b) WhatsApp: através do número (51) 99691-0871
- c) Internet: através do endereço <https://speaksafely.com.br/fncc>

Ocorrências registradas no período:

Registro e ocorrência sistema Contato Seguro até 22/08/2024

Registro das Ocorrências	1º semestre de 2024	2º semestre de 2024	Percentual % (1º semestre / 2º semestre)
Reclamações	0	0	0
Sugestões	0	0	0
Elogios	0	0	0
Total de Ocorrências	0	0	0

Registro e ocorrência sistema SafeReport a partir de 23/08/2024

Registro das Ocorrências	1º semestre de 2024	2º semestre de 2024	Percentual % (1º semestre / 2º semestre)
Reclamações	0	0	0
Sugestões	0	0	0
Elogios	0	0	0
Total de Ocorrências	0	0	0



Entre 01/07/2024 e 22/08/2024, foram registradas 0(zero) reclamações no sistema da Contato Seguro.

No período de 23/08/2024 a 31/12/2024, o sistema SafeReport contabilizou 0 (zero) reclamações.

Todas as demandas foram atendidas dentro do prazo estabelecido pela Resolução CMN nº 4.860/2020.

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONARIOS DA TETRA PAK

CNPJ: 67.341.487/0001-47

Handwritten signature of Helton Cesar Bertini in black ink.

Handwritten signature of Marcela Santos de Menezes Rocha in black ink.

Helton Cesar Bertini	Marcela Santos de Menezes Rocha
Diretor Responsável pela Ouvidoria	Ouvidor



Relatorio de Ouvidoria 2 Semestre 2024.pdf

Documento número #f289002a-22de-4a99-8782-0c2a2b9cabe6

Hash do documento original (SHA256): 5001ab959e1e14144c29bd366d6281e6c7581d4838756387c3656daaf59cc407

Assinaturas

✓ **Marcela Santos de Menezes Rocha**

CPF: 364.648.118-86

Assinou como parte em 05 fev 2025 às 14:09:39


REPRODUÇÃO PROIBIDA
05/02/2025 14:08:53
Marcela Santos de Menezes Rocha

✓ **HELTON CESAR BERTINI**

CPF: 180.732.688-84

Assinou como presidente em 05 fev 2025 às 14:17:20


REPRODUÇÃO PROIBIDA
05/02/2025 14:17:20
HELTON CESAR BERTINI

Log

- 05 fev 2025, 12:39:24 Operador com email adiza.bergamo@cooperpak.com.br na Conta ec09b1fa-87a3-4b9d-b07e-7479c0c072b7 criou este documento número f289002a-22de-4a99-8782-0c2a2b9cabe6. Data limite para assinatura do documento: 07 de março de 2025 (12:39). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 05 fev 2025, 12:43:07 Operador com email adiza.bergamo@cooperpak.com.br na Conta ec09b1fa-87a3-4b9d-b07e-7479c0c072b7 alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 08 de março de 2025 (09:25).
- 05 fev 2025, 12:43:07 Operador com email adiza.bergamo@cooperpak.com.br na Conta ec09b1fa-87a3-4b9d-b07e-7479c0c072b7 adicionou à Lista de Assinatura: Helton.Bertini@tetrapak.com para assinar como presidente, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita.
- 05 fev 2025, 12:43:07 Operador com email adiza.bergamo@cooperpak.com.br na Conta ec09b1fa-87a3-4b9d-b07e-7479c0c072b7 adicionou à Lista de Assinatura: marcela.rocha@fncc.com.br para assinar como parte, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita.

-
- 05 fev 2025, 14:09:39 Marcela Santos de Menezes Rocha assinou como parte. Pontos de autenticação: Token via E-mail marcela.rocha@fncc.com.br. CPF informado: 364.648.118-86. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo f1588a(...), vide anexo blob. IP: 179.99.84.163. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.514542 e longitude -46.625977. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1115.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 05 fev 2025, 14:17:20 HELTON CESAR BERTINI assinou como presidente. Pontos de autenticação: Token via E-mail Helton.Bertini@tetrapak.com. CPF informado: 180.732.688-84. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo a604bf(...), vide anexo blob. IP: 192.141.116.66. Componente de assinatura versão 1.1115.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 05 fev 2025, 14:17:21 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número f289002a-22de-4a99-8782-0c2a2b9cabe6.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº f289002a-22de-4a99-8782-0c2a2b9cabe6, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.

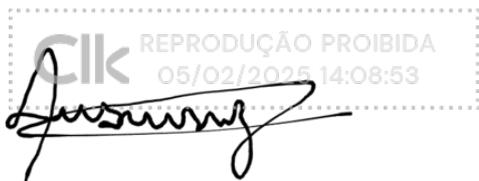
Anexos

Marcela Santos de Menezes Rocha

Assinou o documento enquanto parte em 05 fev 2025 às 14:09:39

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo f1588a(...)



REPRODUÇÃO PROIBIDA
05/02/2025 14:08:53

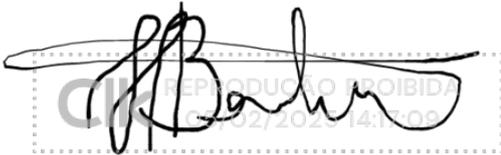
Marcela Santos de Menezes Rocha
blob

HELTON CESAR BERTINI

Assinou o documento enquanto presidente em 05 fev 2025 às 14:17:20

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo a604bf(...)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'HB', is enclosed within a dashed rectangular border. A faint watermark is visible behind the signature, containing the text 'REPRODUÇÃO PROIBIDA' and the date '05/2025 14:17:09'.

HELTON CESAR BERTINI
blob