



# RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE DENÚNCIA

2º Semestre / 2024



A COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONARIOS DA TETRA PAK utilizou os serviços de Ouvidoria prestados pela empresa Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda, CNPJ nº 10.916.727/0001-77, até 22/08/2024. A partir de 23/08/2024, esses serviços passaram a ser prestados pela empresa SafeReport Ltda, CNPJ nº 52.784.630/0001-06, com a intermediação, em ambos os períodos, do Ouvidor responsável da FNCC.

#### **Canais de Denúncias:**

▪ O Sistema da Contato Seguro foi utilizado até o dia 22/08/2024 constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” que permanece disponível 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana.

E pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

a) telefone: através do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800 800 5656, com acesso gratuito;

b) Internet: através do endereço [www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc](http://www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc)

c) App Contato Seguro: aplicativo gratuito disponível nas plataformas IOs e Android (Apple Store e Google Play)

▪ O Sistema da SafeReport utilizado a partir de 23/08/2024 é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” que permanece disponível 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

a) telefone: através do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800 800 5656, com acesso gratuito;

b) Internet: através do endereço [www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc](http://www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc)

c) App Contato Seguro: aplicativo gratuito disponível nas plataformas IOs e Android (Apple Store e Google Play)

▪ O Sistema da SafeReport utilizado a partir de 23/08/2024 é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” que permanece disponível 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

**Telefone:** através do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800-111.9124, com acesso gratuito;

**WhatsApp:** através do número (51) 9691-0871

**Internet:** através do endereço <https://speaksafely.com/fncc>

### **Comitê de ética e denúncias:**

As análises dos registros são realizadas por um Comitê de Ética e Denúncias formado por indivíduos específicos nomeados livremente pela Federação Nacional das Cooperativas de Crédito (PAK é o qual a A **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS FUNCIONARIOS DA TETRA PAK** é associada, para interface com o sistema Canal de Denúncias, disponibilizado pela Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda até 22/08/2024 e pela SafeReport LTDA a partir de 23/08/2024 designados para o recebimento de notificações eletrônicas de denúncias e/ou sugestões registradas.

### **Reportes do Semestre:**

Este relatório semestral refere-se ao período de **1º de julho a 31 de dezembro** e contém as seguintes informações referente aos reportes do semestre:

<b>Quantidade de comunicações recebidas</b>	<b>Natureza das comunicações</b>	<b>Área competente pelo tratamento da situação</b>	<b>Prazo médio para tratamento</b>
0	0	0	0



Não houve registros de denúncias apuradas para tratamento do Comitê e encaminhamento a Diretoria.

No período de **1º de julho a 31 de dezembro de 2024** não foram evidenciados indícios de ilicitudes relacionados as atividades da **Cooperpak**.

---

Helton Cesar Bertini

Diretor Presidente

---

Carlos Augusto B. Cavallaro

Diretor Administrativo

---

Walter Augusto Gabaldo

Diretor Operacional

---

Ana Paula de Siqueira Melo

Diretora